

ビルを知り尽くすプロの知識・技術・対応力。 すべてのビルに、マンパワーの息づく管理体制を。

すべてがプロフェッショナルなサービス

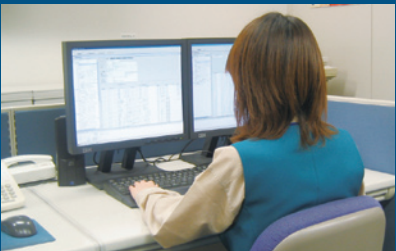
確かな安全は確かな人材により提供できるものと考えます。遠隔監視ビルでもその理想を追求するために、ご契約ビルとオンラインで結ばれるエリアセンターに、専門的なスキルと豊かなノウハウを備えた『ビル管理のプロフェッショナル』を集結。プロの厳しい目で常時遠隔監視を行い、トラブル発生時にはメンテナンスのスペシャリストが直ちに現場に出動します。的確な判断と対応で、ビルの安全と人々の快適な生活をサポートします。



サービスの質を高めるエリア管理体制

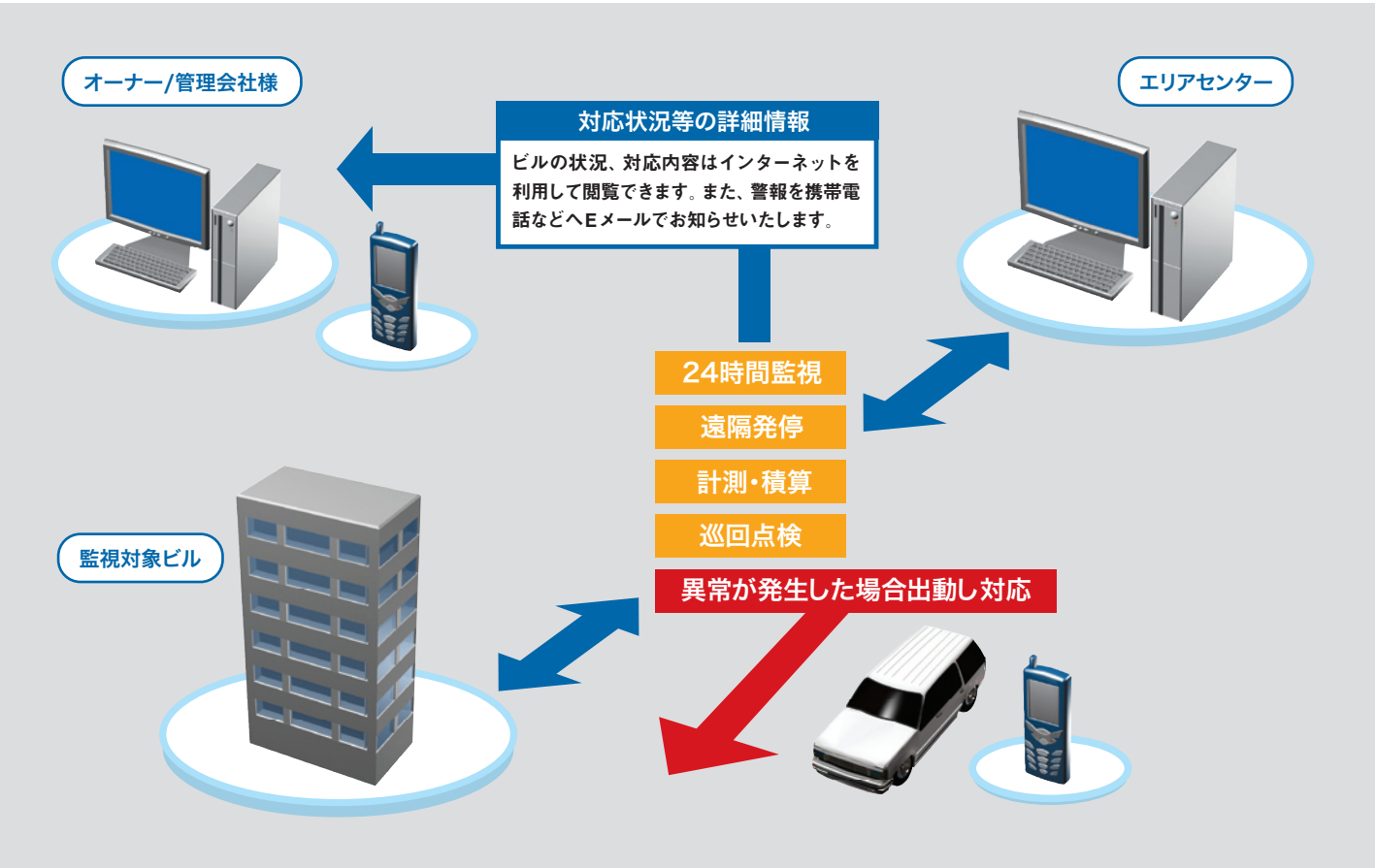
遠隔監視ビルでありながら、いつでもマンパワーが最大限に発揮される体制であること。その発想をエリア管理体制で実現し、ご契約ビルへきめ細かなサービスを提供するために、地区ごとに「エリアセンター」を設置。迅速な対応はもちろんのことエリアを限定することにより頻繁に通常巡回が行える点も大きなメリットです。より多く巡回を繰り返すことで担当スタッフは、建物や設備などご契約ビルの特徴について熟知することができます。この体制により、ビル管理のプロフェッショナルが、いつも身近で、密着したサービスを提供することが可能になります。ビル管理の省人化によってコストダウンを実現しながらも、まるで管理者が常駐しているかのように質の高いサポート体制が維持できる。それが「BManager」の大きな魅力です。

先進のITを駆使した遠隔監視システム

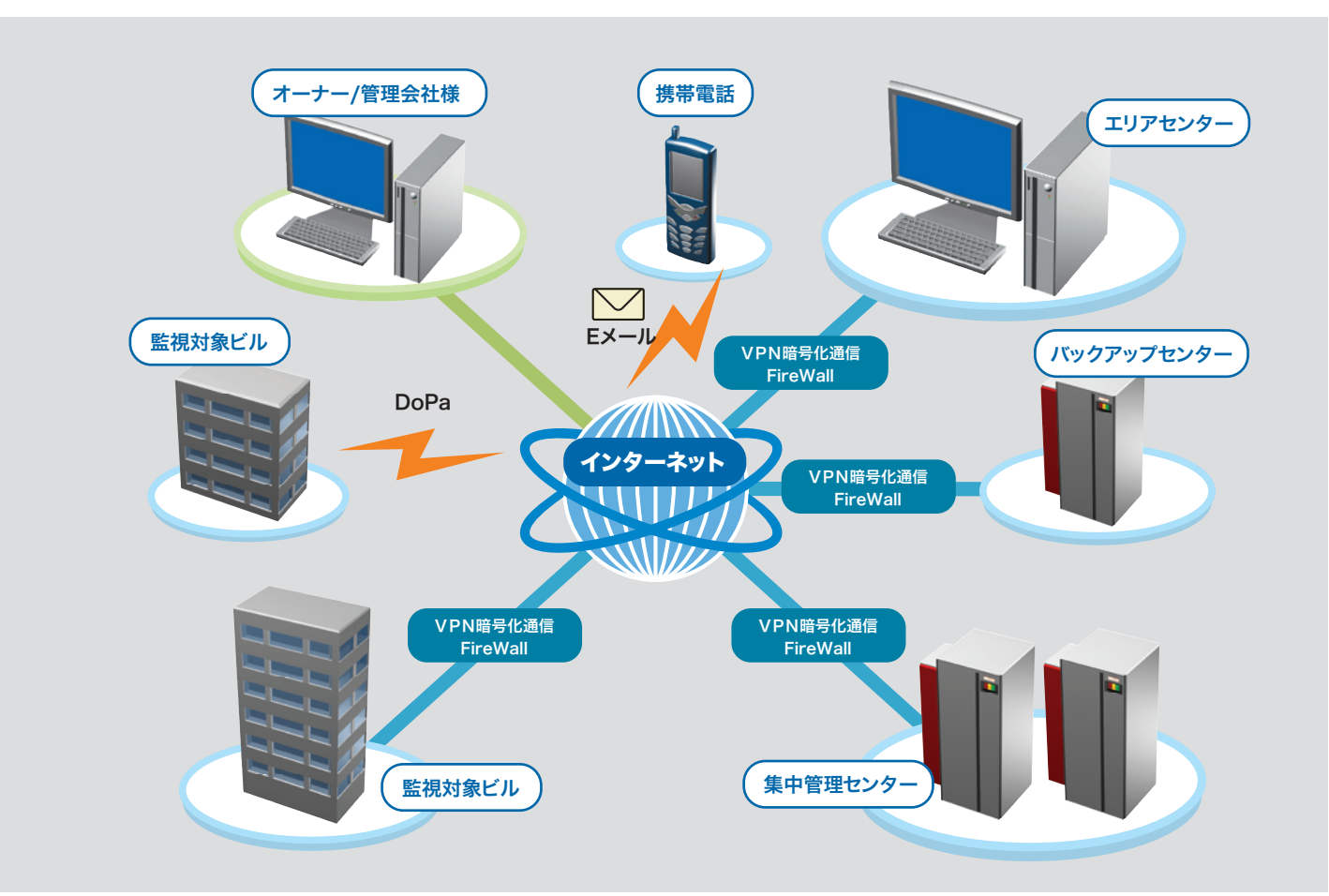


ITの進化を、ビル管理の深化へ。「BManager」はネットワークを駆使してご契約ビルを24時間体制で監視するとともに、オープンな情報提供を実現しています。異常発生時には、その内容と対応についてEメールで迅速にご報告。さらにオーナー・管理会社様からのアクセスにより、いつでもビルの状況をWeb上で確認することが可能です。オーナー・管理会社様が抱く不安感を払拭する、それも「BManager」の優れた性能のひとつです。

BManager サービス体制図



BManager システム構成図



BManager Web 照会システム

●警報情報

機器異常時の対応状況、ビル情報などをリアルタイムで閲覧することができ、また、個別の発報件数グラフ表示などを利用し、保全管理にも役立ちます。

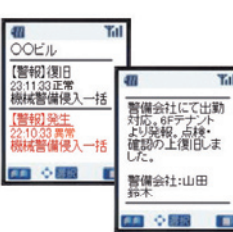


ビル情報閲覧



携帯自動
メール通報

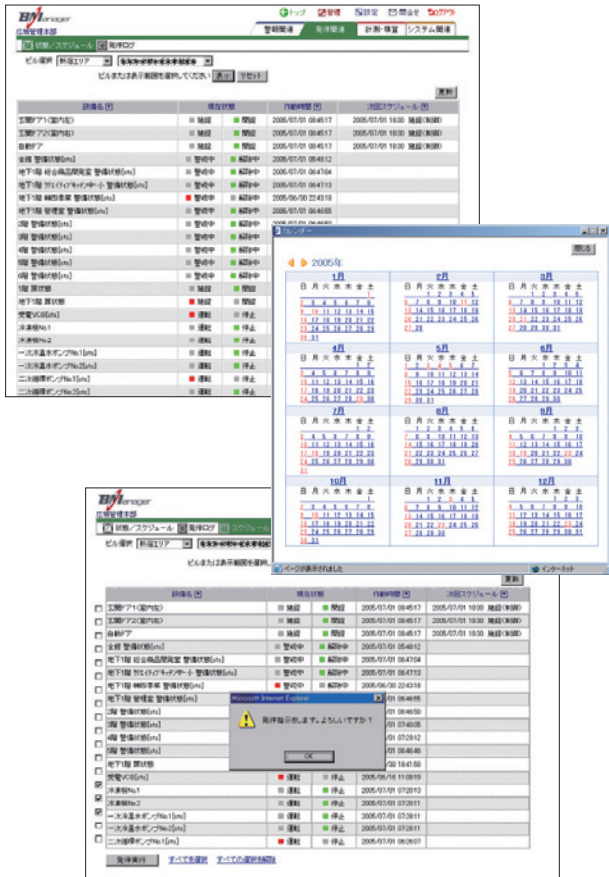
携帯 Web 照会



発報後、自動的に携帯にメール通報されエリアセンターの対応状況がリアルタイムで閲覧可能

●発停情報

機器の運転・停止情報はもちろん、個別発停やスケジュール変更ができ、インターネット環境があればどこからでも操作できます。



●計測・積算情報

温度や湿度などの計測値、電気・水道などの積算値をグラフ表示し、各種データのダウンロードも可能です。



「BManager」の広域管理はここが違う！

●運用面での違い

	従来型A	従来型B	BManager
警報発生時には、巡回点検を行っているビルを熟知した技術者が対応	△	△	○
警報を携帯電話にメールで自動通報			○
監視・制御の状況をWebで照会			○
緊急対応の内容もWebで照会（携帯電話でも可能）			○
ビル情報を集中して監視することにより、報告も一元化可能	△	○	○
設備機器の運転時間・発停回数をデータ化、修繕計画にも利用可能		○	○
設備機器の警報件数をデータ化、故障の傾向が一目でわかる		○	○
データ化された計測・積算値を利用し、省エネ運転の資料に活用可能		○	○
ビルの警報ポイント・発停ポイントが一覧で確認可能		○	○

●システム面での違い

	従来型A	従来型B	BManager
既存のビルコンメーカーを問わずに接続が可能			○
メーカーや機種毎に必要なだった監視システムを統一			○
24時間常時接続で機器の異常を監視	○	○	○
機械警備・火災報知機・ELV・駐車場などの異常も監視	○	○	○
遠隔でのスケジュール発停・運転監視		○	○
計測監視・積算監視		○	○
警報・発停・計測・積算のデータのダウンロードが可能			○
監視ポイントに合わせたシステム構成が可能	○	○	○
監視端末がコンパクトで省スペースに設置	○	○	○
通信のセキュリティ対策が万全で、障害時の二重化も実施			○

●サービス面での違い

	従来型A	従来型B	BManager
ビルオーナー様の携帯電話にも、警報を自動通報			○
オフィスだけでなく、外出先でもWebにより監視・制御の状況を照会			○
緊急対応の内容もWebで照会（携帯電話でも可能）			○
専用回線での遠隔監視よりも通信コストが安い			○
遠隔監視の導入コストが安い	○		○
月々の遠隔監視料金もリーズナブル	○		○
監視装置のメンテナンスコストが安い	○		○
センターがお客様に代わりエンドユーザーの窓口として対応			○
一般回線のほかにDoPa網（無線）に対応			○

●その他のサービス

「PM支援日報システム」を導入すれば、日常の報告もWeb化可能 ※1
「BManagerNAVI」と接続することにより、遠隔監視が容易に導入可能 ※2
ビルメンテナンス会社様に向けて「BManager」システムのレンタルサービスも実施

※1：「PM支援日報システム」は、当社が開発した、ビルの管理運営状況をリアルタイムでオーナー／管理会社様にインターネットを通してご提供するシステムです。

※2：「BManagerNAVI」は、当社が開発した新世代の中央監視システムです。

BManager 機能一覧

遠隔機能	警報監視・発停監視・スケジュール発停・計測監視・積算監視・保守登録・履歴一覧表示・通信異常監視
Web機能	警報情報照会・発停情報照会・警報件数グラフ表示・計測グラフ表示・積算グラフ表示・ビル情報表示・警報保守登録・警報メール設定・パスワード設定
携帯通知機能	警報メール受信・対応状況表示・履歴表示・緊急連絡網リンク
その他	保全管理一覧・バックアップ・システムオート機能・回線選択機能・ASPマルチセッション・遠隔メンテナンス・システム時刻合わせ

BManager 仕様

●ビル監視端末装置

一般回線	監視制御機能	異常監視、防犯監視、機器制御（発停）、計測、積算
	最大管理点数	1,280点（複合点数） ※1
	監視制御信号	デジタル、アナログ、パルス
	設備機器信号接続方式	①RS盤改造型 ②集中操作盤改造型 ③個別配線型
	通信回線	インターネット網、ISDNまたはADSL/FTTP回線
	通信データ保護方式	VPN（Virtual Private Network）による暗号化通信、Firewall
	送信タイム	1秒未満
	回線接続方式	常時接続
	回線切断時制御	マルチセッション方式、監視データ保持機能
無線 ※2	自動時刻合わせ間隔	10分毎（日本標準時刻との同期）
	電源管理	無停電電源装置設置（復電時にオートリスタート）
	監視機能	異常監視、防犯監視
	監視制御信号	デジタル
	最大管理点数	8点
	通信回線	DoPa網
	アンテナの長さ	最大5m
	送信タイム	約30秒 ※集中管理センター／受信サーバーまで
	通報機能	停電通報、リチウム電池電圧低下通報、起動通報、テスト通報、定期通報、メール再送信機能、5件までメールアドレス設定

●広域管理Web照会システム

PC	監視制御状況閲覧	警報詳細・記録・件数グラフ、制御記録、制御スケジュール、計測・積算グラフ、保守設定・解除
	出力機能	PDF出力、CSV出力
	警報外部通知先設定	対象ビル選択、受信可否、Eメールアドレス設定可能
携帯	監視状況閲覧	警報詳細、緊急連絡先
	警報外部通知受信	携帯Eメール

※1 発停／計測などの構成により変わります ※2 無線の場合は信号送受信（iモード通信）可能な場所に限り

「BManager」システムのレンタルサービスもご用意しております。



「BManagerNAVI」で中央監視システムを手軽に構築。

広域管理システム「BManager」とのスムーズな連携で、より効率的なビル管理を実現するビル中央監視システム「BManagerNAVI」をご用意。ビル運営にあわせた柔軟なシステム構築を可能にする最大管理点数1,280点^(※1)と充実したスペックを備え、カラータッチパネルによる簡単な操作で、ビルの一元管理を実現します。

(※1) 複合点数（発停／計測などの構成により変わります）



●製品仕様は予告なしに変更されることがあります。●BManagerは東京ビジネスサービス株式会社の登録商標です。●DoPa、iモードは株式会社ドコモの登録商標です。●その他、製品名等の固有名称は各社の商標または登録商標です。

東京ビジネスサービス株式会社 広域管理本部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-14-1（新宿グリーンタワービル） TEL. (03) 3344-6820（本部代表） FAX. (03) 5908-2056 www.tbs-net.co.jp

安心をあたり前に



揺るぎない安心は、人から生まれる。



東京ビジネスサービス